

平成28年度

(2016年度)

事業報告書



社会福祉法人 沼隈社会福祉協会

目次

項目	ページ
(1) 事業の達成概要	・・・ 2・3
資料 ①理念	
②重点目標	
③事業展開	
(2) 事業報告	
1. 法人運営事業	・・・ 6
①役員・評議員活動事業	
②広報・啓発事業	
③老人福祉センター等運営事業	
④生活支援ハウス管理運営	
⑤障害福祉サービス事業所（就労継続支援B型事業）の管理・運営	
⑥配食サービス事業	
⑦便利サービス事業	
2. 訪問ステーション事業	・・・ 12
①訪問看護ステーションふくし	
②ヘルパーステーションふくし	
3. 総合相談事業	・・・ 14
①居宅介護支援事業所	
②在宅介護支援センター（老人福祉センター）の運営	
③レンタルサービスふくし	
④福祉用具販売	
⑤地域包括支援サブセンター沼隈の設置	
4. 多機能センター事業	・・・ 19
①デイサービスセンターふくし	
②小規模多機能型居宅介護ふくし	
③宿直運営	

(1) 事業の達成概要

平成28年度は、広島県策定の「第6期ひろしま高齢者プラン」の実践や社会福祉法人改革に伴う対応を中心に活動を進めました。社会福祉法人改革への対応としては、行政や広島県老人福祉施設連盟等からの情報提供や研修会への参加を通じて制度改正への円滑な対応を図りました。

また、高齢化・重度化が進む利用者への高品質ケア実践のために、看取り介護・認知症ケアに係る研修、ケアマネ対象の専門職研修等への積極的な参加と共に、独自の取り組みとして毎月定例の職員研修を実施、職員の資質向上だけでなく、地域住民からの信頼感の向上や魅力ある職場づくりに努めました。

今年度は、新社会福祉法人会計基準に移行して2年目を迎えましたが、特に大きな問題もなく円滑に運営できたと考えています。経営状況については、事業活動による収支差額も前年度ほどではないものの2,000万円以上と安定した数字で推移しています。施設整備では、懸案だった生活支援ハウスへのスプリンクラー、「ばべの木」作業所トイレ等の工事に取り組みました。

また、前年度に引き続き、地域密着型特別養護老人ホームの施設整備の公募に応募いたしました。結果は前年度と同じく僅差の次点、地域バランスからのマイナスがある中でわずかな差での次点であったことは、今後の展望に期待が持てる結果であると考えています。

「老人福祉センター事業所」では、居宅介護支援事業における収支の改善を図るため常勤専従の主任介護支援専門員の配置等加算要件を確保することで特定事業加算(Ⅲ)事業所の指定を受け、利用者サービスの向上と収入増に努めました。「ばべの木」作業所は、障害者福祉サービス就労継続支援(B型)へ移行して4年目になりました。利用者は年々増加しており、施設外就労や内職事業等サービス内容も充実してきています。利用増に伴い施設が手狭になっており、隣接する福山市所有の旧高齢者創作場(はと麦加工場)を借り受けることとして、改築工事等に取り組みました。広報活動については、定例の内部会議を開いて広報誌の内容の充実と共に福祉情報の提供と周知に努めています。

「多機能センター事業所」では、通所介護運営事業については利用者の立場に立ち、利用者本位の温もりのあるサービスを提供し、利用者・ご家

族の満足度を高めることに職員が一丸となって取り組んでいます。小規模多機能型居宅介護事業は、開設から3年目を迎えました。利用者の中に事業が定着する中で登録人数・通い延利用者数・訪問延利用者数等増加傾向にあり、内容の更なる充実を図ることでサービスの向上に努めました。

更に、かねてから不足を指摘されていた職員の退職給与特定積立預金に1,326万円、地域福祉の推進を図る事業の資金に充てるため設置された福祉基金に140万円、運用財産積立金に1,000万円の積み立てを行いました。

年々「介護保険サービス」の枠を超えた依頼が増加しています。相談、草刈り、掃除等の便利サービス等保険外サービスの需要にも対応いたしました。それらを支える「近隣」「地域」「民生児童委員」「地域包括サブセンター沼隈」「在宅介護支援センター」等との密接な連携を図りながら適切なサービスに努めました。

「24時間対応」について、夜間出動は訪問看護ステーションの「24時間緊急時訪問看護」「24時間連絡体制」、訪問介護の「緊急時訪問」、更に遅出職員や在宅介護支援センターの「訪問」等で対応いたしました。

平成28年度の経常活動による収支は、通所介護は減収となりましたが、居宅介護・訪問看護・レンタル・障害福祉サービス・ばべの木作業所・小規模多機能は利用者増もあって収入は増加いたしました。全体として対前年比2.5%の増収となりました。

資料

①理 念

「社会福祉法人 沼隈社会福祉協会」は、つぎの4つを「理念」として活動いたします。

1. 「福祉はサービス」と捉え、利用者の立場に立ち、利用者本位の、温もりのあるサービスを提供し、利用者・ご家族の満足度を高めるよう目指します。
2. 「福祉は連携」を基本に、安心して継続して在宅生活ができるように他職種との連携を強め質の高いサービスを提供します。
3. 「地域に根ざし」、「地域に愛され」、「地域に開かれた」福祉協会を目指します。
4. 「福祉は人」であることを認識し、職員・利用者ともに成長し、生き生きと生活できるよう研鑽します。

②重点目標

「社会福祉法人 沼隈社会福祉協会」は、つぎの4つを「重点目標」として活動いたします。

1. 福祉サービスの介護機能と相談機能をより強化し、利用者の尊厳とその意向を尊重して総合的に提供されるよう支援します。
2. 継続・安定した福祉サービスを提供するため、サービスの質・量の向上と独立採算を図ります。
3. 在宅サービス活動基盤を強化するため、各種受託事業や介護保険外事業等の自主事業に取り組みます。
4. 社会福祉法人としての特徴を生かした経営・運営を行い、行政機関をはじめ医療・福祉・介護機関との連携を強めます。

③事業展開

1. 通所介護運営事業（デイサービスセンターふくし）の拡充

介護予防事業・個別機能訓練事業のサークル活動等利用者本位のサービスメニューを拡充すると共に、切れ目のない福祉サービスと介護サービスの実現と効率化を図ります。

2. 小規模多機能型居宅介護ふくしの拡充

「小規模多機能型居宅介護ふくし」を開設して2年が経過。登録定員29名、通所定員18名の利用者確保に向けて、更なるサービス内容の充実と利用者の満足度を高めることにより事業の拡充を図ります。

3. 総合相談事業の拡充

「居宅介護支援事業所」の相談機能強化のため、主任介護支援専門員を配置して「特定事業所加算Ⅲ」の申請を行います。

4. ばべの木作業所の拡充

相談支援や生産活動、食事サービス等、更なる事業の拡大と活性化を図ります。更に、利用者の施設外就労等、一般就労に向けて就労機会の提供と内容の充実に努めます。

また、作業所サービスを希望する対象者の要望に応えるために、施設内設備の充実と利用定員の拡大に努めます。

5. 各種研修会への積極的参加と魅力ある職場づくりの推進

介護職員処遇改善加算算定に対応した研修会やキャリアパス、専門職種研修会等への積極的参加を促進することで職員の資質の向上、職場環境や処遇改善を図ることにより、介護人材の確保と定着に向けて魅力ある職場づくりに努めます。

(2) 事業報告

1. 法人運営事業

沼隈社会福祉協会は、「在宅福祉」の推進を図る団体として、行政機関をはじめ沼隈地域の住民・ボランティア、医療機関、介護保険事業所、障害者支援事業所等と連携し総合的な在宅支援を行うことを目的に運営いたしました。

①役員・評議員・第三者委員会活動事業

・理事会、評議員会、監事会の開催

理事会	第1回	平成28年	5月26日
	第2回	平成28年	8月25日
	第3回	平成28年	11月24日
	第4回	平成28年	11月25日
	第5回	平成29年	1月26日
	第6回	平成29年	3月23日
評議員会	第1回	平成28年	5月26日
	第2回	平成28年	11月24日
	第3回	平成29年	1月26日
	第4回	平成29年	3月23日
監事会	第1回	平成28年	5月19日
	第2回	平成28年	11月15日
第三者委員会	第1回	平成28年	12月16日
評議員選任・解任委員会		平成29年	3月27日

②広報・啓発事業

- ・「法人機関紙 ふくしだより」の発行（第109号から第114号）
- ・奇数月の1日に、沼隈・内海地域の自治会の協力で配布（4,173部）
- ・地域交流広場の運営事業

地域福祉団体の情報交流活動の支援、場の提供（貸し会場事業）

①みずほ断酒会（沼限定例会月2回）

②沼隈町障害者福祉協会

③ソーシャルクラブ（沼隈保健福祉担当）

④沼隈町原爆被爆者友の会

・レクリエーション物品貸し出し事業

社会福祉法人沼隈社会福祉協会のレクリエーション物品を貸し出すことにより、地域との交流を深め、よって地域・在宅福祉の推進を図ることを目的に行いました。

〔貸出物品〕

・ゲーム ・かき氷器 ・プロジェクター ・中華まん蒸し器等

9件 貸出実施

③老人福祉センター等運営事業

「介護老人支援センター」と「老人福祉センター事業」は、老人福祉法に規定された事業で、地域の高齢者に対し、健康・福祉の増進、教養の向上及び仲間作りの場や、介護相談や会場の提供等各種サービスを提供するために取り組みました。

〔サービス内容〕

- ・一般、福祉総合相談サービス
- ・権利擁護、成年後見、消費相談
- ・住宅改修、福祉用具や行政福祉サービス
- ・ボランティア活動の相談及び紹介サービス
- ・その他の活動

地域の高齢者、障がい者等に対して、「健康増進」「介護予防」及び「各種サービス」の説明・手続き・連絡・調整等の相談や社会貢献として「出張福祉講座」等の活動を行いました。

これらの活動には、社会福祉協議会、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、ボランティア等と連携して実施しました。

・特別相談開催

平成28年11月13日（日）

「人・まち・ふくしフェスタ2016@うつみ・ぬまくま&第7回ローズパーティー」に模擬店・福祉機器展と介護相談を実施。

・地域貢献活動事業

1. 派遣・出演等

- ・身障協会福祉施設研修（介護支援活動）職員派遣
平成28年5月22日（日）
- ・被爆者友の会原爆慰霊碑参拝（介護支援活動）職員派遣
平成28年7月27日（水）

2. 実習の受け入れ

- ・ふるさと学習（高齢者介護施設訪問） 至誠中学校 12名
平成28年7月14日（木）・15日（金）
- ・「企業実習（就業体験）」 沼南高等学校 2名
平成28年7月26日（火）～28日（木）
- ・職場体験「チャレンジ・ウィークふくやま」千年中学校 4名
平成28年8月22日（月）～26日（金）

・研修状況

○全体研修 年間12回 協会内研修

- 第1回 平成28年 4月27日（水）
平成28年度事業計画等について
- 第2回 平成28年 5月25日（水）
倫理・法令遵守・プライバシー保護について
- 第3回 平成28年 6月22日（水）
食中毒・感染症について
- 第4回 平成28年 7月27日（水）
高齢者虐待・障害者差別解消法について
- 第5回 平成28年 8月24日（水）
身体拘束排除のための演習
- 第6回 平成28年 9月28日（水）
非常災害時の対応について
- 第7回 平成28年10月26日（水）
医療知識に関する研修
- 第8回 平成28年11月20日（日）・27日（日）
救命・救急について（講師 福山地区消防組合職員）
- 第9回 平成28年12月21日（水）
認知症・接遇について

第10回 平成29年 1月25日(水)

緊急時の対応について

第11回 平成29年 2月22日(水)

事故発生防止・再発予防・対応について

第12回 平成29年 3月22日(水)

交通安全講習会

○専門研修 県社協研修センター等 外部研修

○消防訓練(法定訓練 避難訓練2回・消火訓練2回・通報訓練1回)

・消防競技大会(芦田川) 平成28年10月 6日

消火訓練

・自衛消防隊訓練第1回 平成29年 3月15日

避難訓練

・自衛消防隊訓練第2回 平成29年 3月28日

通報訓練・避難訓練・消火訓練

・職員健康診断

・ストレスチェック(全職員対象)

平成28年9月

・一般健診(法定)(夜勤職員対象)

平成28年9月

・一般健診(法定)と癌検診等(選択)(全職員対象)

平成29年2月8日・9日

・福祉まつりの開催事業

・平成28年8月20日(土)

地域参加型の福祉まつり(会場:福祉会館前駐車場及び福祉会館)

焼きそば、カレー、夜店、ゲーム、花火大会 約200名参加

・委員会活動事業

社会福祉法人沼隈社会福祉協会の事業運営を円滑にし、利用者により高いサービスと安全を提供できるようにそれぞれの検討課題に沿って現状分析、課題・改善計画等の検討を実施し、業務改善、知識・技術の向

上を目的に、つぎの3委員会で活動。

1. 統括・経営マネジメント委員会
2. 安全・倫理・サービス向上委員会
3. ケア向上委員会

④生活支援ハウスの管理運営（受託事業）

一人暮らし高齢者等で居宅での生活が困難な人が入居する。

年 度	利用者数（人）	その他
平成28年度	10人	全10室通常利用

(29/3/31現在)

⑤障害福祉サービス事業所（就労継続支援B型事業）の管理・運営

「ばべの木作業所」の運営

作業内容

- 大判焼き、手すきはがき・名刺、野菜・菊等の栽培・販売、便利サービス
各種内職(ワッシャー通し、POP折り、果物ネット、包装他)
施設外就労(福山市市議会等清掃、こまのや、ブドウ農家、公園清掃管理他)

活動状況(29/3/31現在)

年 度	利用者数（人）
平成28年度	25人

⑥配食サービス事業（受託事業）

在宅支援のための栄養改善と安否確認を目的に、一人暮らし及び二人暮らし高齢世帯、身体障がい者世帯及びそれに準ずる世帯で調理等が困難な人に対して保温容器にて365日昼食・夕食を配達しました。

配達には、職員のみでなく地域のボランティアの参加もあり地域の見守りづくりとなっています。

利用状況

部 門	配食数（個）	利用実（人）	その他
補助対象	17,832個	107人	自己負担1食450円
自費利用	19,261個	45人	自己負担1食650円
合 計	37,093個	152人	

訪問活動者

区 分	活動者数	活動日数	その他
ボランティア	7 人	365日	ボランティア等

⑦便利サービス事業（介護保険外サービス）

介護保険外のサービスであらゆる生活上の支援を行う事業です。介護保険サービスと連携し在宅生活を支援しました。

活動状況（29 / 3 / 31）

利用者数（人）	内 容
42人	・引っ越し支援、通院の援助、 庭、畑の雑草処理、墓掃除

2. 訪問ステーション事業

在宅の療養者が主体性を持って健康の自己管理と必要な資源を活用し、生活の質を高めることができるよう在宅療養者及び家族の健康の保持・増進・回復を図り、疾病や障がいによる影響を最小限にとどめ、また安らかな終末を過ごすことができるよう療養生活を支援し必要な看護の提供・助言を行いました。

①訪問看護運営事業（訪問看護ステーションふくし） （訪問看護、介護予防訪問看護） （医療保険による訪問看護）

在宅療養者及びその家族の健康の保持・増進・回復を図るため、また、安心して終末を自宅で過ごすことができるように、居宅に訪問して療養生活を支援し、必要な看護の提供・助言を行いました。

対象者

介護保険認定者、特定疾患、精神障害、その他医師の指示によるもの

登録者数 33人

延利用者数 2,111人

活動状況(29/3/31)

制度別	登録人数	備考
介護保険	16人	介護保険法による利用
医療保険	14人	健康保険法による利用

※うち1人 介護保険・医療保険併用

②訪問介護運営事業（ヘルパーステーションふくし）
 （訪問介護、介護予防訪問介護、
 介護予防訪問相当サービス）
 （障害者総合支援法）

利用者に対し、可能な限り「居宅」においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、居宅に訪問して必要な介護サービスの提供を行いました。また、その家族に対して、介護負担軽減のため、介護サービスの提供・助言を行いました。

登録者数 43人

延利用者数 3,272人

活動状況(29/3/31)

制度別	登録人数	備考
介護保険	25人	介護保険法による利用
障害福祉サービス	8人	障害者総合支援法による利用

3. 総合相談事業

この総合相談事業は「利用者の尊厳とその意向を尊重して総合的にサービスが提供されるよう支援する」を基本に活動しました。

一定地域内（沼隈・内海・鞆・熊野・藤江）における要支援・要介護者はもちろん、独居高齢者・認知症高齢者や障がい者、介護予防として2次予防対象者も含め幅広い継続した支援・相談を目指しました。

①居宅介護支援事業所

沼隈社会福祉協会居宅介護支援事業所は、介護保険サービスやその他のサービスを利用し、在宅生活が継続できるように利用者の「自己決定」と「自立支援」を尊重した「ケアプランの提案」や「モニタリング」に留意し活動を行いました。

サービス内容

- ・介護保険に関する相談・助言
- ・利用者の「自己決定」と「自立支援」に沿ったケアプランの提案・作成
- ・保健・医療・福祉・介護サービスとの連絡・調整
- ・介護用品・介護機器の紹介と使用、購入の助言、申請代行
- ・住宅改修、福祉用具についての提案・助言・申請代行

平成28年度、居宅介護支援事業所の重点目標であった「ケアプランの質向上」に取り組むため、次の活動を実施しました。

- ① フォーマル（制度化されたもの）サービスだけではなく、その人個々に則した状況を踏まえたインフォーマル（ボランティア等のもの）サービスを組み入れました。
- ② 地域との連携を強化するため「西南部ケアマネジメント協議会」「うつみ高齢者ケア会議」等へ参加しました。
- ③ 広島県介護支援専門員協会福山ブロック会や医師会等の実施する研修に参加し、事業所内で伝達研修を行いました。

活動状況

平成28年度末の給付管理件数は71件でした。昨年度よりケアプラン数は増加してきました。また、要支援認定者のケアプラン作成も行いました(平成29年3月31日現在8名)。

介護度別ケアプラン契約数

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
件数	32	22	8	3	6	71

平成29年3月31日現在

②在宅介護支援センター（老人福祉センター）の運営

「介護老人支援センター」と「老人福祉センター事業」は、老人福祉法に規定された事業で、ともに地域の高齢者に対し、健康・福祉の増進、教養の向上及び仲間づくりの場や、介護相談や会場の提供、各種サービス等の提供に取り組みました。

サービス内容

- ・一般、福祉総合相談サービス
- ・権利擁護、成年後見、消費相談
- ・住宅改修、福祉用具や行政福祉サービス
- ・ボランティア活動の相談及び紹介サービス
- ・その他の活動

地域の高齢者、障がい者等に対して、「健康増進」「介護予防」及び「各種サービス」の説明・手続き・連絡・調整等の相談や社会貢献として「出張福祉講座」等も行いました。

これらの活動には、社会福祉協議会、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、ボランティア等と連携して実施しました。

- ・特別相談開催

平成28年11月13日(日)

「第11回人・まち・ふくしフェスタ2016&第7回ローズパーティー」に模擬店・福祉機器展と各種相談受付を実施しました。

③福祉用具貸与事業（レンタルサービスふくし）

（福祉用具貸与、介護予防福祉用具貸与）

利用者に対し、居宅においてその能力に応じた適切な福祉用具を貸与することによって、ADLの維持向上、身体機能の回復を図ること、またその家族の介護負担の軽減を目的に実施しました。

しかし、現在の制度では「要支援1・2及び要介護1」の人は原則として電動ベッド等は貸与できないため、ショートレンタルとして介護保険適応外の方にも、低料金で貸し出しを行いました（ショートレンタル事業）。

貸出品目

- ①車いす ②車いす付属品（クッションなど） ③特殊寝台 ④特殊寝台付属品（マットなど） ⑤床ずれ防止用具 ⑥歩行器 ⑦歩行補助つえ ⑧体位変換器 ⑨手すり ⑩認知症老人徘徊感知機器 ⑪移動用リフト（つり具を除く） ⑫スロープ（工事不要） ⑬自動排泄処理装置

延利用者数 1,378人

活動状況（29／3／31）

制度別	登録人数	備考
介護保険	124人	介護保険によるレンタル事業
ショートレンタル	27人	

④福祉用具販売（介護ショップふくし）

（特定福祉用具販売、特定介護予防福祉用具販売）

適切な福祉用具の選定の援助、取り付け、調整等を行い、利用者の日常生活上の便宜、ADLの維持向上、介護負担の軽減を図りました。

品目

- ①腰掛便座（ポータブルトイレ等） ②特殊尿器 ③入浴補助用具（浴槽手すり、入浴用いす等） ④簡易浴槽 ⑤移動用リフトのつり具の部分 ⑥自動排泄処理装置の衛生ユニット、専用カバー等

⑤地域包括支援サブセンター沼隈の設置

社会福祉士、介護支援専門員派遣

地域住民の心身と健康保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、その保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援する活動として次の活動を行いました。

・介護予防ケアマネジメント業務

介護保険で要支援１・２と認定された方、基本チェックリストにより生活機能の低下が認められる事業対象者と認定された方に対し、介護が必要な状態に悪化せず、高齢者自身が地域において自立した生活を送ることができるよう、健康増進や心身の維持、改善を目指した介護予防計画を作成しました。

介護予防給付費請求件数 (2 9 / 3 / 3 1)

事業対象者	要支援 1	要支援 2	合 計
6 件	1 1 8 件 (内委託 2 8 件)	4 6 件 (内委託 1 9 件)	1 7 0 件 (内委託 4 7 件)

・総合相談支援業務

「どこに相談したらよいかわからない」といった、介護・介護予防に関する相談や悩み以外にも健康・福祉・医療・生活に関する様々な相談、手続きに対応しました。

・権利擁護業務

高齢者虐待防止啓発、成年後見制度の紹介、福祉サービス利用援助事業「かけはし」の紹介、消費者被害などに対応しました。

・包括的・継続的ケアマネジメント

高齢者に対し包括的かつ継続的なサービス提供ができるよう、民生・児童委員協議会、介護支援専門員団体、公民館、地域サロン、介護保険サービス事業所等との交流、連携を図りました。

・ その他

- ・ 広報誌発行「かわらばん」 4回
- ・ 民協定例会での事例学習会 3回
- ・ 介護予防教室 2回
- ・ 多職種連携の会 2回
- ・ 地域サロンへの参加

4. 多機能センター事業

沼隈社会福祉協会の主たる目的である、「いつまでも住み慣れた地域で暮らしたい…」を実現していく上で、具体的・直接的な介護サービスの提供は欠くことのできない事業で、利用者及び家族にとって欠かせないものになっています。

「多機能センター事業」は「通所機能と滞在機能」を合わせ持った在宅サービス機関として長期化・重度化する在宅介護を支援します。「デイサービス」と、「小規模多機能型居宅介護（通い・訪問・泊まり）」を中心事業として位置付け、在宅で365日・24時間の切れ目ない「安心」と「サービス」を提供し、利用者及び家族の多様なニーズに対応しました。

①通所介護運営事業(デイサービスセンターふくし)

(通所介護、介護予防通所介護、
介護予防通所相当サービス)

デイサービスセンターふくしは、福山市、地域包括支援センター、その他の居宅介護支援事業者、介護保険施設、医療機関との連携に努めつつ、真の在宅福祉を目指し取り組みました。

具体的な取り組み

登録者数 138人

延利用者数 9,104人(非該当含まず)

活動状況(29/3/31)

単位名	定員	実施内容
第1単位	50人	火～金曜日 基本9:00～16:30 昼食650円 延長可
第2単位	30人	月曜日 基本9:00～16:30 昼食650円 延長可
第3単位	20人	土曜日 基本9:00～16:30 昼食650円 延長可

②小規模多機能型居宅介護運営事業（小規模多機能型居宅介護ふくし）

ご利用者様やご家族の状況やニーズに応じ住み慣れた家や地域での生活が続けていけるよう、「通いサービス」を中心に「訪問」「宿泊」の3つの機能を組み合わせ、サービスを提供しました。急な宿泊や通いサービスの利用、時間延長等にも臨機応変に対応しました。ご利用者家族や地域の方にも参加していただき、事業所の状況を知っていただく運営推進会議や外部評価も実施しました。

活動状況（29 / 3 / 31）

登録人数	通い延利用者数	訪問延利用者数	宿泊延利用者数
31人	4,433名	2,646名	945名
備考	朝食200円 昼食650円 夕食550円		宿泊1,250円/日

③宿直運営

福社会館、健康づくりセンターにおける施設等の確認と小規模多機能型居宅介護利用者と生活支援ハウスの入居者等への支援業務・報告を17：30～翌8：30まで交代勤務で365日実施しました。