

令和元年度

(2019年度)

事業報告書



社会福祉法人 沼隈社会福祉協会

| 目 次 | ページ |
|--------------------------------|----------|
| 項 目 | |
| 事業の達成概要 | . . . 2 |
| 1. 法人運営事業 | . . . 4 |
| ①役員・評議員・第三者委員会活動事業 | |
| ②広報・啓発事業 | |
| ③老人福祉センター等運営事業 | |
| ④生活支援ハウスの管理運営 | |
| ⑤障害福祉サービス事業所（就労継続支援B型事業）の管理・運営 | |
| ⑥配食サービス事業 | |
| ⑦便利サービス事業 | |
| 2. 総合相談事業 | . . . 10 |
| ①居宅介護支援事業所 | |
| ②在宅介護支援センター（老人福祉センター）の運営 | |
| ③レンタルサービスふくし | |
| ④介護ショップふくし | |
| ⑤地域包括支援サブセンター沼隈の設置 | |
| 3. 訪問ステーション事業 | . . . 15 |
| ①訪問看護ステーションふくし | |
| ②ヘルパーステーションふくし | |
| 4. 多機能センター事業 | . . . 17 |
| ①デイサービスセンターふくし | |
| ②小規模多機能型居宅介護ふくし | |
| ③宿直運営 | |

事業の達成概要

令和元年度は、東日本において台風19号による甚大な被害が発生し、広島県及び広島県内の社会福祉施設等を会員とする団体及び広島県社会福祉協議会と、「災害時における安心を共に支え合う相互協力に関する協定」に基づき、大規模災害が発生した際には種別を超えた相互支援の協力体制となる広島さっそくネットに参加しました。当協会は要配慮者利用施設として洪水、津波に対する非常災害対策計画の作成を求められており、適切な計画を作成して対応しました。

令和元年12月に中国武漢市において新型コロナウイルスが確認されて以来、国内はもとより全世界に感染が拡大し、福祉施設等での感染も報告されました。日本全国に非常事態宣言が出される中、当協会では事業を継続していくために感染対策を行い、ご利用者及びご家族、職員の安全を確保しながらサービスを提供し、介護現場では密をなくすことは困難ではありますが、ご利用者及びご家族にご理解いただき、マスクの装着、手洗い、検温の徹底、通所系サービスではソーシャルディスタンス確保のための創意工夫等を行いました。新型コロナウイルスに関しましては新しい生活様式の実践を行いながら共存する時代になると思われまます。

また、福山市指定認知症対応型共同生活介護事業所(グループホーム)の建設が11月より始まり、令和2年度初期の開所に向けて準備を進めてまいりました。既存の各事業所に求められる適切なサービスの提供のための体制づくりや新しい事業への対応協議、福山市地域貢献活動協議会の参画、行政や広島県老人福祉施設連盟等からの情報提供や研修会への参加を通じて職員一人ひとりのスキルアップを行いました。高齢化・重度化が進む利用者への高品質ケア実践のために、看取り介護・認知症ケアに係る研修、ケアマネ対象の専門職研修等への積極的な参加と共に、独自の取り組みとして毎月定例の職員研修を実施、職員の資質向上だけでなく、地域住民からの信頼感の向上や魅力ある職場づくりに努めました。

経営状況については、事業活動による収支差額は4,447,039円という状況となりました。施設整備では、グループホーム建設等を行いました。

「老人福祉センター事業所」では、居宅介護支援事業における収支の改善を図るため常勤専従の主任介護支援専門員の配置等加算要件を確保する

ことで特定事業所加算（Ⅲ）を算定し、サービスの向上と収入増に努めました。「ばべの木」作業所は、障害福祉サービス就労継続支援（B型）として利用者は年々増加しており、内職事業等サービス内容も充実してきています。広報活動については、定例の内部会議を開いて広報誌の内容の充実と共に福祉情報の提供と周知に努めました。

「多機能センター事業所」では、通所介護事業については利用者の立場に立ち、利用者本位の温もりのあるサービスを提供し、ご利用者・ご家族の満足度を高めることに職員が一丸となって取り組みました。小規模多機能型居宅介護事業は、地域の中に事業が定着する中で登録人数・通い延利用者数・訪問延利用者数等増加傾向にあり、内容の更なる充実を図ることでサービスの向上に努めました。

更に、地域福祉の推進を図る事業の資金に充てるため設立した福祉基金に100万円の積み立てを行いました。

年々「介護保険サービス」の枠を超えた依頼が増加しています。相談、草刈り、掃除等の便利サービス等保険外サービスの需要にも対応いたしました。それらを支える「近隣」「地域」「民生児童委員」「地域包括サブセンター沼隈」「在宅介護支援センター」等との密接な連携を図りながら適切なサービスに努めました。

「24時間対応」については、訪問看護ステーションの「24時間連絡体制」、訪問介護の「緊急時訪問」、在宅介護支援センターの「訪問」等で対応いたしました。

令和元年度の介護報酬等については、居宅介護・訪問介護・通所介護・訪問看護・レンタル・障害福祉は利用者増もあり増収となり、小規模多機能・ばべの木作業所は減収となりましたが、全体としては3.2%の増収となりました。

1. 法人運営事業

沼隈社会福祉協会は、「在宅福祉」の推進を図る団体として、行政機関をはじめ沼隈地域の住民・ボランティア、医療機関、介護保険事業所、障害者支援事業所等と連携し総合的な在宅支援を行うことを目的に運営いたしました。

①役員・評議員・第三者委員会活動事業

- ・理事会、評議員会、監事会の開催

| | | | | |
|-----|-----|------|-----|-----|
| 理事会 | 第1回 | 令和元年 | 6月 | 6日 |
| | 第2回 | 令和元年 | 6月 | 21日 |
| | 第3回 | 令和元年 | 9月 | 12日 |
| | 第4回 | 令和元年 | 10月 | 3日 |
| | 第5回 | 令和元年 | 10月 | 24日 |
| | 第6回 | 令和元年 | 11月 | 28日 |
| | 第7回 | 令和2年 | 2月 | 20日 |
| | 第8回 | 令和2年 | 3月 | 23日 |

(※新型コロナウイルス対策のため書面表決)

| | | | | |
|------|-----|------|----|-----|
| 評議員会 | 第1回 | 令和元年 | 6月 | 21日 |
| | 第2回 | 令和2年 | 3月 | 30日 |

(※新型コロナウイルス対策のため書面表決)

| | | | | |
|----|-----|------|-----|-----|
| 監査 | 第1回 | 令和元年 | 5月 | 24日 |
| | 第2回 | 令和元年 | 11月 | 15日 |

| | | | | |
|--------|-----|------|-----|-----|
| 第三者委員会 | 第1回 | 令和元年 | 12月 | 13日 |
|--------|-----|------|-----|-----|

②広報・啓発事業

- ・「法人機関紙 ふくしだより」の発行 (第127号から第132号)
- ・奇数月の1日に、沼隈・内海地域の自治会の協力で配布 (3,946部)
- ・地域交流広場の運営事業

地域福祉団体の情報交流活動の支援、場の提供 (貸し会場事業)

①沼隈町障害者福祉協会

②沼隈町原爆被爆者友の会

- ・レクリエーション物品貸し出し事業

社会福祉法人沼隈社会福祉協会のレクリエーション物品を貸し出すこと

により、地域との交流を深め、よって地域・在宅福祉の推進を図ることを目的に行いました。

〔貸出物品〕

・ゲーム ・かき氷器 ・綿菓子器 ・中華まん蒸し器等

7件 貸出実施

③老人福祉センター等運営事業

「介護老人支援センター」と「老人福祉センター事業」は、老人福祉法に規定された事業で、地域の高齢者に対し、健康・福祉の増進、教養の向上及び仲間作りの場や、介護相談や会場の提供等各種サービスを提供するために取り組みました。

〔サービス内容〕

- ・ 一般、福祉総合相談サービス
- ・ 権利擁護、成年後見、消費相談
- ・ 住宅改修、福祉用具や行政福祉サービス
- ・ ボランティア活動の相談及び紹介サービス
- ・ その他の活動

地域の高齢者、障がい者等に対して、「健康増進」「介護予防」及び「各種サービス」の説明・手続き・連絡・調整等の相談や社会貢献として「出張福祉講座」等の活動を行いました。

これらの活動には、社会福祉協議会、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、ボランティア等と連携して実施しました。

- ・ 特別相談開催

令和元年11月10日（日）

「人・まち・ふくしまルシェ2019」に模擬店・福祉機器展と介護相談を実施。

- ・ 地域貢献活動事業

1. 派遣・出演等

- ・ 身障協会福祉施設研修（介護支援活動）職員派遣

令和元年5月19日（日）

- ・ 被爆者友の会原爆慰霊碑参拝（介護支援活動）職員派遣
令和元年7月29日（月）
- ・ 第2回沼隈社会福祉協会杯グラウンド・ゴルフ大会開催
令和元年9月28日（土）
- ・ 赤坂道上地区「福祉を高める会」健康体操 職員派遣
令和元年11月17日（日）
- ・ 宮本地区老人会出前講座 職員派遣
令和元年11月26日（火）
- ・ 沼南高等学校（高齢者に関わる職業）職員派遣
令和2年1月31日（金）

2. 実習の受け入れ

- ・ 職場体験「チャレンジ・ウィークふくやま」千年中学校 5名
令和元年8月20日（火）～22日（木）
- ・ 「ふくし実習（デイサービス訪問）」 沼南高等学校 7名
令和元年6月4日（金）
- ・ 「初めて来ても一日で好きになる千年」 千年小学校 9名
令和元年6月26日（水）・11月20日（水）

・ 研修状況

○全体研修 年間11回 協会内研修

第1回 平成31年4月24日（水）

「介護保険制度・認知症グループホーム」について

第2回 令和元年5月22日（水）

「緊急時の対応」について

第3回 令和元年6月26日（水）

「食中毒」について

第4回 令和元年7月24日（水）

「非常災害時の対応」について

第5回 令和元年8月28日（水）

「事故発生防止・再発予防・対応」について

第6回 令和元年9月25日（水）

「ストレスマネジメント」について

- 第7回 令和元年10月23日(水)
「接遇」について
- 第8回 令和元年11月27日(水)
「感染症」について
- 第9回 令和元年12月25日(水)
「高齢者虐待・障害者差別解消法」について
- 第10回 令和2年1月22日(水)
「認知症」について
- 第11回 令和2年2月27日(水)
「倫理・法令遵守・プライバシー保護」について

○専門研修 県社協研修センター等 外部研修

○消防訓練（法定訓練 避難訓練2回・消火訓練2回・通報訓練1回）

- ・消防競技大会（芦田川） 令和元年10月1日（火）
消火訓練
- ・自衛消防隊訓練第1回 令和元年10月30日（水）
避難訓練
- ・自衛消防隊訓練第2回 令和2年3月24日（火）
通報訓練・避難訓練・消火訓練

・職員健康診断

- ・ストレスチェック（全職員対象）
令和元年7月
- ・一般健診（法定）（夜勤職員対象）
令和元年10月
- ・一般健診（法定）と癌検診等（選択）（全職員対象）
令和元12月5日（木）・10日（火）

・福祉まつりの開催事業

- ・令和元年8月17日（土）
サービス利用者及び家族参加型の福祉まつり
（会場：福祉会館前駐車場及び福祉会館）
焼きそば、カレー、夜店、ゲーム、花火大会 約200名参加

・委員会活動事業

社会福祉法人沼隈社会福祉協会の事業運営を円滑にし、利用者により高いサービスと安全を提供できるようにそれぞれの検討課題に沿って現状分析、課題・改善計画等の検討を実施し、業務改善、知識・技術の向上を目的に、つぎの3委員会で活動。

1. 統括・経営マネジメント委員会
2. 安全・倫理・サービス向上委員会
3. ケア向上委員会

④生活支援ハウスの管理運営（受託事業）

一人暮らし高齢者等で居宅での生活が困難な人が入居する。

| 年 度 | 利用者数（人） | その他 |
|-------|---------|----------|
| 令和元年度 | 9人 | 全10室通常利用 |

令和2年3月31現在

⑤障害福祉サービス事業所（就労継続支援B型事業）の管理・運営

「ばべの木作業所」の運営

作業内容

手すきはがき・名刺、・便利サービス

各種内職(ワッシャー通し、ペットフードの袋詰め、POP折り、

果物ネット、エアコン配管の解体分別、包装他)

施設外就労(ブドウ農家、公園清掃管理他)

活動状況

| 年 度 | 利用者数（人） |
|-------|---------|
| 令和元年度 | 26人 |

令和2年3月31現在

⑥配食サービス事業（受託事業）

在宅支援のための栄養改善と安否確認を目的に、一人暮らし及び二人暮らし高齢世帯、身体障がい者世帯及びそれに準ずる世帯で調理等が困難な人に対して保温容器にて363日昼食・夕食を配達しました。

配達には、職員のみでなく地域のボランティアの参加もあり地域の見守

りづくりとなっています。

利用状況

| 部 門 | 配食数（個） | 利用実人（人） | その他 |
|------|---------|---------|---------------------------|
| 補助対象 | 16,023個 | 104人 | 自己負担1食450円 10月～ 1食470円 |
| 自費利用 | 14,704個 | 32人 | 自己負担1食650円 10月～ 1食670円 |
| 合 計 | 30,727個 | 136人 | |

訪問活動者

| 区 分 | 活動者数 | 活動日数 | その他 |
|--------|------|------|---------|
| ボランティア | 8人 | 363日 | ボランティア等 |

⑦便利サービス事業（介護保険外サービス）

介護保険外のサービスであらゆる生活上の支援を行う事業です。介護保険サービスと連携し在宅生活を支援しました。

活動状況

| 利用者数（人） | 内 容 |
|---------|--------------------------------|
| 24人 | ・引っ越し支援、通院の援助、 庭、畑の雑草処理、墓掃除 |

令和2年3月31現在

2. 総合相談事業

この総合相談事業は「利用者の尊厳とその意向を尊重して総合的にサービスが提供されるよう支援する」を基本に活動しました。

一定地域内（沼隈・内海・鞆・熊野・藤江）における要支援・要介護者はもちろん、独居高齢者・認知症高齢者や障がい者、介護予防として事業対象者も含め幅広い継続した支援・相談を目指しました。

①居宅介護支援事業所

沼隈社会福祉協会居宅介護支援事業所は、介護保険サービスやその他のサービスを利用し、在宅生活が継続できるよう利用者の「自己決定」と「自立支援」を尊重した「ケアプランの提案」や「モニタリング」に留意し活動を行いました。

サービス内容

- ・介護保険に関する相談・助言
- ・利用者の「自己決定」と「自立支援」に沿ったケアプランの提案・作成
- ・保健・医療・福祉・介護サービスとの連絡・調整
- ・介護用品・介護機器の紹介と使用、購入の助言、申請代行
- ・住宅改修、福祉用具についての提案・助言・申請代行

令和元年度、居宅介護支援事業所の重点目標であった「ケアプランの質向上」に取り組むため、次の活動を実施しました。

- ① フォーマル（制度化されたもの）サービスだけではなく、その人個々に則した状況を踏まえたインフォーマル（ボランティア等のもの）サービスを組み入れました。
- ② 地域との連携を強化するため「西南部ケアマネジメント協議会」「うつみ高齢者ケア会議」等へ参加しました。
- ③ 広島県介護支援専門員協会福山ブロック会や医師会等の実施する研修に参加し、事業所内で伝達研修を行いました。

活動状況

令和元年度末の給付管理件数は91件でした。昨年度よりケアプラン数は増加してきました。また、要支援認定者のケアプラン作成も行いました(令和2年3月31日現在18名)。

介護度別ケアプラン給付管理数

| 介護度 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-----|------|------|------|------|------|----|
| 件数 | 36 | 27 | 9 | 14 | 5 | 91 |

令和2年3月31日現在

②在宅介護支援センター（老人福祉センター）の運営

「介護老人支援センター」と「老人福祉センター事業」は、老人福祉法に規定された事業で、ともに地域の高齢者に対し、健康・福祉の増進、教養の向上及び仲間づくりの場や、介護相談や会場の提供、各種サービス等の提供に取り組みました。

サービス内容

- ・一般、福祉総合相談サービス
- ・権利擁護、成年後見、消費相談
- ・住宅改修、福祉用具や行政福祉サービス
- ・ボランティア活動の相談及び紹介サービス
- ・その他の活動

地域の高齢者、障がい者等に対して、「健康増進」「介護予防」及び「各種サービス」の説明・手続き・連絡・調整等の相談や社会貢献として「出張福祉講座」等も行いました。

これらの活動には、社会福祉協議会、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、ボランティア等と連携して実施しました。

- ・特別相談開催

令和元年11月10日(日)

「人・まち・ふくしまルシェ2019」に模擬店・福祉機器展と各種相談受付を実施しました。

③福祉用具貸与事業（レンタルサービスふくし）

（福祉用具貸与、介護予防福祉用具貸与）

利用者に対し、居宅においてその能力に応じた適切な福祉用具を貸与することによって、ADLの維持向上、身体機能の回復を図ること、またその家族の介護負担の軽減を目的に実施しました。

しかし、現在の制度では「要支援1・2及び要介護1」の人は原則として電動ベッド等は貸与できないため、ショートレンタルとして介護保険適応外の方にも、低料金で貸し出しを行いました（ショートレンタル事業）。

貸出品目

- ①車いす ②車いす付属品（クッションなど） ③特殊寝台 ④特殊寝台付属品（マットなど） ⑤床ずれ防止用具 ⑥歩行器 ⑦歩行補助つえ ⑧体位変換器 ⑨手すり ⑩認知症老人徘徊感知機器 ⑪移動用リフト（つり具を除く） ⑫スロープ（工事不要） ⑬自動排泄処理装置

延利用者数 1,451人

活動状況

| 制度別 | 登録人数 | 備考 |
|----------|------|---------------|
| 介護保険 | 109人 | 介護保険によるレンタル事業 |
| ショートレンタル | 36人 | |

令和2年3月31現在

④福祉用具販売（介護ショップふくし）

（特定福祉用具販売、特定介護予防福祉用具販売）

適切な福祉用具の選定の援助、取り付け、調整等を行い、利用者の日常生活上の便宜、ADLの維持向上、介護負担の軽減を図りました。

品目

- ①腰掛便座（ポータブルトイレ等） ②特殊尿器 ③入浴補助用具（浴槽手すり、入浴用いす等） ④簡易浴槽 ⑤移動用リフトのつり具の部分 ⑥自動排泄処理装置の衛生ユニット、専用カバー等

⑤地域包括支援サブセンター沼隈の設置

社会福祉士、介護支援専門員派遣

地域住民の心身と健康保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、その保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援する活動として次の活動を行いました。

・介護予防ケアマネジメント業務

介護保険で要支援１・２と認定された方、基本チェックリストにより生活機能の低下が認められる事業対象者と認定された方に対し、介護が必要な状態に悪化せず、高齢者自身が地域において自立した生活を送ることができるよう、健康増進や心身の維持、改善を目指した介護予防計画を作成しました。

介護予防給付費請求件数

| 事業対象者 | 要支援 1 | 要支援 2 | 合計 |
|-------|----------------------|----------------------|------------------------|
| 3 件 | 9 7 件 (内委託 2 2 件) | 5 6 件 (内委託 2 9 件) | 1 5 6 件 (内委託 5 1 件) |

令和 2 年 3 月 3 1 現在

・総合相談支援業務

「どこに相談したらよいかわからない」といった、介護・介護予防に関する相談や悩み以外にも健康・福祉・医療・生活に関する様々な相談、手続きに対応しました。

・権利擁護業務

高齢者虐待防止啓発、成年後見制度の紹介、福祉サービス利用援助事業「かけはし」の紹介、消費者被害などに対応しました。

・包括的・継続的ケアマネジメント

高齢者に対し包括的かつ継続的なサービス提供ができるよう、民生・児童委員協議会、介護支援専門員団体、公民館、地域サロン、介護保険サービス事業所等との交流、連携を図りました。

・その他

- ・ 広報誌発行「かわらばん」 4回
- ・ 民協定例会での事例学習会 2回
- ・ 多職種連携の会 1回
- ・ 地域サロン・企業での出前講座
- ・ 百歳体操の支援
- ・ 認知症サポーター養成講座

3. 訪問ステーション事業

在宅の療養者が主体性を持って健康の自己管理と必要な資源を活用し、生活の質を高めることができるよう在宅療養者及び家族の健康の保持・増進・回復を図り、疾病や障がいによる影響を最小限にとどめ、また安らかな終末を過ごすことができるよう療養生活を支援し必要な看護の提供・助言を行いました。

①訪問看護運営事業（訪問看護ステーションふくし） （訪問看護、介護予防訪問看護） （医療保険による訪問看護）

在宅療養者及びその家族の健康の保持・増進・回復を図るため、また、安心して終末を自宅で過ごすことができるように、居宅に訪問して療養生活を支援し、必要な看護の提供・助言を行いました。

対象者

介護保険認定者、特定疾患、精神障害、その他医師の指示によるもの

登録者数 33人

延利用者数 2,040人

活動状況

| 制度別 | 登録人数 | 備考 |
|------|------|------------|
| 介護保険 | 19人 | 介護保険法による利用 |
| 医療保険 | 15人 | 健康保険法による利用 |

※うち1人 介護保険・医療保険併用 令和2年3月31現在

②訪問介護運営事業（ヘルパーステーションふくし）
 （訪問介護、介護予防相当訪問サービス）
 （障害者総合支援法）

利用者に対し、可能な限り「居宅」においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、居宅に訪問して必要な介護サービスの提供を行いました。また、その家族に対して、介護負担軽減のため、介護サービスの提供・助言を行いました。

登録者数 38人

延利用者数 3,659人

活動状況

| 制度別 | 登録人数 | 備考 |
|----------|------|---------------|
| 介護保険 | 27人 | 介護保険法による利用 |
| 障害福祉サービス | 8人 | 障害者総合支援法による利用 |

令和2年3月31現在

4. 多機能センター事業

沼隈社会福祉協会の主たる目的である、「いつまでも住み慣れた地域で暮らしたい…」を実現していく上で、具体的・直接的な介護サービスの提供は欠くことのできない事業で、利用者及び家族にとって欠かせないものになっています。

「多機能センター事業」は「通所機能と滞在機能」を合わせ持った在宅サービス機関として長期化・重度化する在宅介護を支援します。「デイサービス」と、「小規模多機能型居宅介護（通い・訪問・泊まり）」を中心事業として位置付け、在宅で365日・24時間の切れ目ない「安心」と「サービス」を提供し、利用者及び家族の多様なニーズに対応しました。

①通所介護運営事業(デイサービスセンターふくし)

(通所介護、介護予防相当通所サービス)

デイサービスセンターふくしは、福山市、地域包括支援センター、その他の居宅介護支援事業者、介護保険施設、医療機関との連携に努めつつ、真の在宅福祉を目指し取り組みました。

登録者数 130人

延利用者数 7,703人(非該当含まず)

活動状況

| 単位名 | 定員 | 実施内容 |
|------|-----|----------------------------------|
| 第1単位 | 45人 | 火～金曜日 基本9:00～16:30 昼食650円 延長可 |
| 第2単位 | 30人 | 月曜日 基本9:00～16:30 昼食650円 延長可 |
| 第3単位 | 20人 | 土曜日 基本9:00～16:30 昼食650円 延長可 |

令和2年3月31現在

②小規模多機能型居宅介護運営事業（小規模多機能型居宅介護ふくし）

ご利用者様やご家族の状況やニーズに応じ住み慣れた家や地域での生活が続けていけるよう、「通いサービス」を中心に「訪問」「宿泊」の3つの機能を組み合わせ、サービスを提供しました。急な宿泊や通いサービスの利用、時間延長等にも臨機応変に対応しました。ご利用者家族や地域の方にも参加していただき、事業所の状況を知っていただく運営推進会議や外部評価も実施しました。

活動状況

| 登録人数 | 通い延利用者数 | 訪問延利用者数 | 宿泊延利用者数 |
|------|---------------------------------|---------|---------|
| 29人 | 4,469名 | 3,493名 | 1,624名 |
| 備考 | 朝食200円 昼食650円 夕食550円 宿泊1,750円/日 | | |

令和2年3月31現在

③宿直運営

福社会館施設等の確認と小規模多機能型居宅介護利用者と生活支援ハウスの入居者等への支援業務・報告を17:30～翌8:30まで交代勤務で365日実施しました。



いつまでも^こ地^こ域で暮らしたい・・・
をめざして